是金子总会发光

——记叉车车间俞杰辉、朱朝明

● 崔怡婷

朱朝明

俞杰辉

在我们的身边，总是会有默默努力的人。在叉车车间笔者就遇到这样一位师傅——俞杰辉。

俞师傅，2006年进入如意，被安排在叉车车间工作。现主要从事CBD搬运车的组装、测试、检测等工作。2013年被公司评为先进工作者。被问及是否在工作中遇到过困难，他腼腆地说道，刚来的时候，对公司的情况还不是很了解，学习起来有一定的困难，但不管遇到多大的困难，俞师傅始终相信“有付出就一定有回报”。说起在如意，他很开心。他告诉笔者，他所在的团队是一个积极向上的团队，都是一群以朋友相称的同事，大家提高了自己的能力，也锻炼了自己，个人自身发展了，公司也就发展了。

9年的时间很短，因为它仅仅是一个少年的年龄；9年的时间也很长，因为它承受的磨练绝不是一年一年时间简单的积累，9年来他用实际行动和工作成果告诉大家，做事要坚持原则，严格要求，要有责任心，同时要注重细节。俞师傅说，他每天都要测试、检查，日复一日，年复一年。一整天忙忙碌碌，时间太紧张了，都不够用。俞师傅不仅工作细心，而且能力也强，他的“CDD系列门架安装孔更改”荣获2013年度公司小改革三等奖，以及多项更改获得小改革建议奖。

在叉车车间还有另一位师傅，在接受笔者采访的过程中，他总笑着说：“我现在做的事是我平常做的事中最平凡的事，没有什么可值得报道的。”一个人能把最平凡的事情做好，就是一个不平凡的人。

朱朝明师傅在来如意之前，从事的是模具工作，2007年进如意，现主要工作是驱动轮装配，2013年被公司评为先进工作者。说起为什么会选择如意，他说，自己是学机械行业毕业的，而且又喜欢开车，机械行业在中国是一个具有发展远景的行业，如意就是迈着这样的步伐前进，他相信如意的远见和如意的实力。在这8年里，他总是怀着先大家后小家的思想。因为如此，他常说做人做事需要对得起自己的良心。他总带着一颗感恩的心融入到工作中。

“现如今我很满意自己的工作，和如意的同事一起共事我非常开心。”朱师傅说道：“如意不仅拥有良好的工作环境，又有善于经营和管理的领导班子，同事之间团结友爱和谐相处，每天我对工作都充满了信心。”有时工作中遇到一些困难，朱师傅总是怀着对工作积极的态度和一腔热忱，相信只有让自己去适应环境，才能解决困难。

他们虽然没有豪言壮语，没有丰功伟绩，但他们用实际行动证实了是金子到哪都可以发光这一观点。

既然选择了这个职业，就要把它干好

——记机修车间赵全辉和新产品车间吴远能

● 小 崔

吴远能

赵全辉

赵全辉，2010年进入如意公司。刚见到赵师傅时，略显紧张的他翻来复去就一句话：“不要采访我，这是我应该做的。”憨厚而谦逊的赵师傅是个平凡的电工，没有做出什么了不起的成绩，但就是这样勤勤恳恳，无私奉献的精神感动了所有人。2013年被公司评为先进工作者。他告诉笔者，刚进公司那会儿，没有师傅的指点就不知所措，今天能有这样的成绩很感谢机修车间的三位老师傅：杨士节、葛先节、严望淼。

“赵师傅就像一个‘铁人’，哪里需要、哪里有设备故障，哪里就有他的身影。”机修车间主任戴永好说起这个手下，眼里满是赞赏。前段时间，公司外墙1万伏电缆线被老鼠咬断了，由于生产车间生产任务重大，无法停下来进行整改，加上设备多、人手少，维修人员只有利用星期天休息的时间进行整改。赵师傅二话不说就承担起这些特殊的任务，最脏最累的活他抢着干，一天下来满身污垢。

赵师傅不仅是设备良医，而且喜欢钻研，对设备的一些不足之处，总是想尽办法去完善。业余时间也不忘提升自己，利用空余时间攻读电大的课程，将理论和实践更好地相结合。

身穿银灰色工作服，一贴近机器就心无旁骛，目光中透出精细和执着——凡在工作岗位上见到吴远能师傅的人，都会第一时间被他的认真劲吸引。已有7岁孩子的吴师傅是新产品车间一名普通的钳工，是个踏实认真的人。2009年经人介绍进入公司，现主要负责CQD电动叉车部分。经过自己的刻苦努力和基层工作的摔打磨练，他从一名新兵迅速成长为一名老师傅，不但赢得了领导和同事们的交口称赞，2013年被公司评为先进工作者。一台新车研发需要很多道工序，图纸上的产品怎么做，尺寸怎么控制，找支点等等，心中都要有数。有时刚设计出来的新产品可能会有某处不成熟，或者自己没有理解透，导致图纸和实际作业不一样，这时的压力就会特别大。当然，吴师傅不会因为这个被压垮，和工程师沟通或者自己研究解决，每次都能圆满完成任务。吴师傅告诉笔者，做电动叉车必须十分严谨，时刻根据图纸来施工，必须与图纸上的每个尺寸都核对正确，稍有一点错误，就会使整台车发生错误。正是因为有这样严谨的态度，让我们从吴师傅平凡的工作中感受到了他的不平凡。

作为一名普通的员工，他们总是以最高的标准来严格要求自己，认真负责、积极主动，在这个平凡的岗位上，交出了一份满意的答卷，很好的诠释了“既然选择了这个职业，就要把它干好”这句誓言。

三十而励忆艰辛 春风劲吹再扬帆

（上接1版） 果然，不出储吉旺所料，外商接受了红色T恤衫礼物后，非常高兴。德国法兰克福一位总裁向属下问清了“如意”这个中国词的意义后满心欢喜，立即解下领结，脱下身上的雪白笔挺的短袖衬衫，换上这件红色T恤衫，约了两个朋友去打高尔夫球。法国马赛一位女经理看了储吉旺送的红色T恤衫，放在胸前横比着，竖比着，觉得很潇洒、很漂亮。她儿子站在一旁看到有中文“如意”字样，一把抢过去穿上，去参加马赛商学院毕业典礼。英国利物浦是个商港，也是欧洲的文化之都。一位客商穿着储吉旺送的红色T恤衫，昂着头，挺着胸走在鹅卵石街道两旁的购物中心、画廊、博物馆和写字楼，感觉脚步特别轻松。

在与外商洽谈时，有时送给当的礼品还能起到调节气氛、促使谈判成功的作用。有一年冬日，北风呼啸，檐口挂满冰凌。欧盟反倾销，如意公司订单少了一半。在这汹涌的浪涛中，如意公司出口欧洲某国某公司一批100多万美元的产品，外商要求退货。储吉旺曾与那家公司海贝尔斯打过交道，做生意嘛，质量优良，价格适中，一来一往，互惠互利，关系应该说可以。但在生意场上建立起来的薄薄友情是经不起大风大浪的。海贝尔斯提出要全额退款，约定在上海的一家饭店谈判。见面后，海贝尔斯已没有往昔的亲热感，场面很是尴尬。储吉旺在前几次的接触中知道海贝尔斯喜欢木雕，行前他特地买了两个扬州木雕美女。扬州木雕艺术源远流长，迄今已有数千年历史，蜚声海内外。谈判时，储吉旺故意压低声音，主动凑近他说：“海贝尔斯先生，今天我送你两个美女。”海贝尔斯听了储吉旺的话，睁大了眼睛，愣了一下，说：“送我两个美女？”储吉旺停了几秒钟，点点头说：“是的，不食言，送你两个美女。”还加重语气说，这不是开玩笑。海贝尔斯张开惊讶的嘴巴：“真的送我两个美女？”储吉旺笑着说：“没错，真的送你两个扬州木雕美女。”大家听了都哈哈大笑，笑声带来了友好、轻松的气氛。

储吉旺马上站起来举杯，向海贝尔斯敬酒，海贝尔斯也很有礼貌地站起来，举起杯子回敬。

海贝尔斯看了两个精致的扬州木雕美女后，心里十分高兴，兴奋地举起了酒杯。储吉旺与他开玩笑：“今天，你娶了两个美女。我是红娘，看来，你得请客。”他满口答应。

紧张的气氛早就烟消云散。谈判在友好的气氛中进行。海贝尔斯晒了自己的艰难处境。他不再要求全额退款，有些事情，双方合情合理协商解决。

别看向外宾送点小礼品，送小礼品里可有大学问，这也是门艺术。有个春日，有位美国商人圣沃斯曼在与储吉旺洽谈生意，那天久雨后放晴，阳光灿烂。无意间外商的随员谈到今天是圣沃斯曼的生日。说这话时离晚餐时间只有个把小时了。说者无意，听者有心。储吉旺想，一个外商，在中国如意公司过生日，我应表示贺意。储吉旺马上叫办公室秘书买个有大红中国“寿”字的生日蛋糕；另外还送上一柄龙泉宝剑。

夜晚的餐桌上，储吉旺向圣沃斯曼祝贺生日，并详细地介绍礼品，蛋糕上的大红寿字，是寿辰，指生日。在中国，尤其是中老年人很看重这个大红寿字。大红色，是吉祥的意思。龙泉剑是中国名剑，用传统手工艺打造，精细经典。佩剑可以避邪镇宅，彰显男子汉特有的刚毅威武，还有着奋力向上的升腾之势，寓意事业如日中天。圣沃斯曼听后，十分高兴地吃了一块蛋糕，边吃边感谢储吉旺想得周到。然后，他佩上龙泉剑拍了张照片。拍了照片后，他高兴地跳起来。传统的中国文化让他成了储吉旺的好朋友。

把中国的传统文化送出去，是储吉旺梦萦魂牵的一个心愿。

“墙外落红花，老来听晚风；自古人生多磨难，秉笔忆人丰。留根眼沃土，蓄芳攀高峰；一念禅定开顿悟，定有喜相逢。”这是储吉旺所写的《卜算子·喜相逢》一词。他在国外工作之余常去瞻仰、参观外国文化名人的故居、纪念馆等人文景观。2007年11月，他在俄罗斯时，去参观了列夫·托尔斯泰故居，诗心萌动，写下了《参观托尔斯泰故居读<战争与和平>》一诗。他往往以赋诗作词的形式，记录他在异乡他国的所见所闻所感。他认为学习、借鉴外国的优秀文化，能丰富、充实中华民族的传统文化，从而使中华文化更好地走向世界。

圣诞节是西方的传统节日，储吉旺会收到许多贺卡和祝福。尤其是一些大客户和喜欢中华传统文化的外商。给他们回赠什么礼品？储吉旺想到了书法。中国书法，是一门古老的汉字书写艺术。从古至今，书法一直散发着艺术的魅力。

书法是慢艺术，没有工夫下去要想提高，恐怕不太可能，必须持之以恒。储吉旺常出差，一年有三分之一的时间在国外。近几年来，他又拓展内销，奔波在国内各大城市，待在公司里的时间不多。时间像海绵，靠挤；书法，靠练，如今他的大字写得刚健有力，稳重大气；小字写得秀气隽美，含蓄圆润。

储吉旺把一些经典诗句如“海内存知己，天涯若比邻”，“江南无所有，聊寄一枝春”和自撰的诗句“友情浓似酒，商海挂云帆”、“友情传四海，商贸通五洲”等写成条幅，装裱后，寄赠给外商。一条流着墨汁的小溪，流出祝福，输送友谊。他们败到储吉旺的条幅后，又是短信，又是邮件发给储吉旺，高兴得不得了。是真高兴，还是假高兴？是真话，还是客气话？过了半年多，储吉旺去国外走访客户，看见自己书赠他们的书法作品，挂在客厅正中的位置。看来，许多外国友人还是懂得书法艺术作品，喜爱中国传统文化。他们也懂得室内如何悬挂书法轴子，挂在引人注目的墙面，高度也恰到好处，以主人的视线中心稍偏上些。一位外国友人还说：“你的书法作品，不但表达了我们两人间的友谊，两家公司间的友谊，而且还表达了我们两国人民间的友谊。这种宝贵的友谊要一代一代传下去。

2014年5月19日，如意公司总经理储江率团携多款新产品参加2014年德国汉诺威国际物流展。该展会是全球规模最大、影响力最大的高端物流领域盛会。储吉旺另有安排不能同行，他让总经理带去50把杭扇。杭州雅扇，历史悠久，制作技艺精湛，扇面装饰优美，美名远扬。储吉旺在这批白纸扇上用毛笔写上自己撰的诗文、联句，让储江带去代为转送外国的一些老朋友。

（原载2014年7月《文化交流》，还有6张图片与英文翻译略）

·老同志茶座·

怀念林默之同志

● 梁昌林

从1996年到2013年，如意公司一年一度连续举办了18届“敬老茶话会”，反响很大，反映很好。2011年10月，上世纪40年代中共宁海地下党负责人、中国远洋运输总公司原党委书记林默之回宁海家乡探亲，储吉旺董事长邀他参加如意公司举行的第16届敬老茶话会。他非常高兴。回京后，他还与我多次在电话里讲到如意公司举行的敬老茶话会，非常感谢储总。

2014年4月3日，林默之因病逝世，享年91岁。

林默之，1923年11月3日生于宁海县桑洲村。1938年在天台(由上海迁入）大公中学读书时加入共青团，1939年转为中共党员。1940年冬，林毕业回乡，在台属特委领导下，建立中共桑洲支部，任党支部书记。

1941年7月，台属特委根据中央“关于抗战时期每个党员都要由秘密转入合法的组织中去工作”的精神，即派林默之（化名叶林）、组委王式贵（化名王惜耶）等通过桑洲小学教师芦时望（“三象”地区副指挥官童家珍妻子）的介绍，率先到象山重建中共象山支部，林任支部书记。

大概在1942年6月底或7月初的一天下午，林默之来宁海黄坛找应为民同志，要他设法在住处附近租一间房，最好和他同住一起，但必须绝对安全，绝对保密，因为来住的这位同志是党的领导人，要他房子找到后即去信告诉林，是否要租，待他陪同那位同志来看后再决定。并问应有无困难？应说，尽最大努力去完成。林把这任务交给应后，当即回桑洲。应感到事关重大，必须认真对待这一任务。

在这个小村里空余房子不多，即使有也很破旧，因前段时间为安排杨淦、白衣萍两同志住房时，在全村看过空房不多，只有两家当时有两间空房，一间就是杨、白两同志住着的，另一间即应住的顶楼。应考虑再三，还是同房东商量，出高价租他这间空着的楼房。这楼房朝南，左、右两边房间均无人住，左边是堂前顶楼空着，右边一间是灶间顶楼，这间房很大，放着乱七八糟的旧农具，破家具，从这间楼房往下看是天井，朝前看是这座房子大门和大门两边围墙，围墙外是别家农民住的平房，这间楼房算是比较隐蔽。房东满口答应，即去信告知林默之。

1942年7月或8月间，一个炎热的下午，林默之陪同一位领导同志，这位领导同志约40余岁，表情严肃，瘦而中等的身材，长方脸形，一对转动灵活的眼珠，看人看事，似乎一目了然，上下两片黑而薄的嘴唇，说一口流利的北京话。后来听说他是北大学生，擅长世界语，能识二、三国外国语，他原是中共浙江省委青年部部长、中共台州特委组织部长兼台北地区书记——灵江以北的临海北部和天台、三门、宁海、象山、仙居等县的领导人郑嘉冶。林默之当时介绍应与郑认识，并要应陪郑去看了准备租住的房间，郑看了表示满意，并详细地了解房东与周围邻居的政治面目与政治态度。当时这个小村不到50户人家，全是贫穷的农民和手工（竹、木工，成衣工人）业者，也有少数人兼做肩挑买卖。郑沉默思考一阵后决定租下这间楼房。并要应向家内母、妻和房东说明他们是几个人合资做单帮生意的，而郑资金最多。郑看了租房，并嘱咐了一些话，以便统一口径，当天下午同林默之一起回去，约过了一周，郑就搬过来住。林默之自己的联络点和隐蔽所在麻车洋杨家，并安排来住党员住宿。

抗日战争胜利后，林默之随军北撤至山东，编入新四军一纵三旅，任旅政治部干事。在解放战争中，参加解放济南、攻打孟良崮、淮海战役等战役后，编入华东野战军第20军，参加了渡江、解放上海等战斗。1950年11月，奉命入朝参加抗美援朝，先后任20军90师政治部科长、副主任、主任。1952年秋，调入中国人民志愿军总部任政治部干部处处长、彭老总政治秘书，并参加了板门店停战谈判。转业至地方后，先后任核工业部办公厅主任、中国远洋运输公司党委书记。

1981年离休后，我曾陪林默之三次走访宁海、象山一些地方故地重游，感慨万千。

2014年3月下旬，听到林老病重的消息，我去北京朝阳区林老寓所拜望。回来不久，于4月3日，惊闻林默之同志不幸逝世的噩耗，感到万分悲痛。林老仙去，使我们党失去了一个优秀的老党员、老干部。他一生平易近人，廉洁奉公的高尚品德是我们学习的榜样，我们永远怀念他。

（梁昌林：宁海县原物资局局长）

忠于职守 勤勉尽责

——访公司总经理助理严溢庆

● 崔怡婷

忠于职守，勤勉尽责是一个人最起码的职业操守和道德品质。每个人的岗位不同，所担负的责任也有大小之别，但要把工作做得尽善尽美、精益求精，却离不开强烈的责任心。有了责任心才能敬业，自觉地把岗位职责，份内之事铭记于心；有了责任心才能尽职，一心扑在工作上；有了责任心才能进取，不会墨守成规，原地踏步。

严溢庆，1995年进入公司，是一名电焊工，先后担任电焊车间主任、喷涂车间主任，后调入生产部、采购部等部门工作，2005年加入中国共产党，2013年至今担任公司总经理助理。

崔：公司一直坚持“质量是良心”的理念，你有什么看法？

严：如意成立30年，在前进的道路上经历了许许多多的艰难曲折，但董事长储吉旺始终坚持“质量是良心”的理念，我们将这一理念融入到产品设计、加工、组装、销售、售后服务等每一个环节，一切为客户着想，为客户提供更多更好的产品是我们不断努力和追求的目标和方向，这也是我们把产品质量始终放在第一位的不竭动力。我们无论做什么事，都要凭着自己的良心去做事，质量是良心是一种很高的使命，从这一句话就可以看出公司看待质量的重要性。

崔：管理出效益是我们常挂在嘴边的一句话，但如何真正地把现场管理融入到我们的实际工作中去，提升管理层次和水平，让管理成为企业持续发展的动力，并不是件容易的事。在现场管理，你能谈谈具体的作法吗？

严：董事长说过“现场管理在于每一位员工凭良心做好自己周边的工作。制度坚持比修正重要。自觉遵守比监督重要。”现场管理并不是一件容易的事，现场管理在于细节，在于实实在在，每天都必须坚持做，通过管理制度的建立和创新、管理理念的灌溉、管理方法的落实，才能做到效率最高、成本最低、风险最小。渗透到企业每一个部门，每一个车间，并且管理水平的高低直接影响产品的质量、成本、交货期等各项指标的实现。现场管理就好比一面镜子，直接反映出企业经营管理水平。

崔：我们都知道哪里有脏活、累活、苦活，哪里就有突击队的身影，你作为突击队总指挥，是如何管理与安排的？

严：突击队的职责就是哪里有需要，他们就随时出现在哪里，讲究是“会吃苦、能战斗、讲奉献”的精神。记得2013年8月22日，台风“潭美”肆虐，风雨交加，西林园里一棵新移不久的大树被刮倒，突击队成员们一上班就忙着抢修，大家使尽力气拉着绳索把大树扶正，再给它撑起铁支架加固，前前后后忙了1个多小时；像最近搬仓库，晚上需要搬到很晚，他们没有一个叫苦喊累，透着一股股铁骨铮铮的精气神，用激情和朴素的思想诠释着如意人的风采。

崔：2年来担任总经理助理一职，你最大的感受与体会是什么？

严：回首这2年，不管是管理现场，还是新产品开发跟踪，生产进度的落实、跟踪及检查，我都认为责任心是很重要的，责任是一种使命，一种做人的态度。一个没有责任心的员工，不会很好地完成他份内工作。工作中无大小事，只要把细小的事做到位，大事自然就能做好了。责任心是一种担当，一种约束，一种动力，一种魅力，一个人只有有了责任心才能实现自己的承诺；只有有了责任心才能正视困难勇往直前；只有有了责任心才能得到别人的尊重。

崔：能否谈谈对自己未来工作的展望？

严：在未来的工作中尽自己最大的能力做好每一件事，为总经理分担解忧；与各部门协调，做好现场管理工作，生产进度落实、跟踪、检查以及总经理吩咐交办等事情。

最新工业车辆术语（续）

● 公司常务副总 冯振礼

2.15

端部操纵式托盘搬运车 End-controlled pallet truck

装有货叉，操作者位于与车辆载荷端相反的端部，且面向运行方向的垂直方向进行操作的乘驾式非堆垛用起升车辆。

2.16

中心操纵式拣选车 Centre-controlled order-picking truck

或 托盘搬运车 Pallet truck

装有货叉的乘驾式非堆垛用起升车辆。

2.17

双层堆垛车 Double-stacker

货叉位于可起升支腿正上方的堆垛用起升车辆。

注：双层堆垛车用于运输和装卸两个层叠的载荷，两个载荷同时起升和下降，一个载荷位于支腿上，另一个载荷位于货叉上。

2.18

非堆垛用低起升跨车 Non-staching low-lift straddle carrier

车体及起升装置跨在载荷上，对载荷进行起升和搬运作业的起升车辆。

2.19

堆垛用高起升跨车 Stacking high-lift straddle carrier

车体及起升装置跨在载荷上，对载荷进行起升、搬运和堆垛作业的起升车辆。

2.20

伸缩臂式叉车 Variable-reach truck

带一节或多节可伸缩（或不可伸缩）的、不可回转或在车辆纵轴方向两侧的任一侧回转动作不超过5°的铰接臂，用于载荷堆垛的起升车辆。

2.21

越野型伸缩臂式叉车 Rough-terrain variable-reach truck

主要在未经平整的地面或表层被破坏的场地(如建筑工地)上进行作业的伸缩臂式叉车。

2.22

越野型回转伸缩臂式叉车 Slewing rough-terrain ariable-reach truck

上部具有回转结构，在车辆纵轴方向两侧的任一侧可回转大于5°的越野型伸缩臂式叉车。

2.23

伸缩臂式集装箱搬运车（正面吊）Variable-reach container handler (reach stacker)

带一节或多节可伸缩（或不可伸缩）的、不可回转的铰接臂，用于堆垛集装箱（空箱或重箱）的起升车辆。

（待续）

技术角

科普之窗

“超龄服役”隐患多 “家电”退役要及时

你家的家电“超龄”了吗？随机调查发现，不少市民对家电的“保质期”没有意识，使用存在隐患。

超龄家电使用存不少隐患

据有关数据显示，我国有高达45.3%的消费者不知道家电还存在使用年限，超三成消费者家中还存在“大龄”家电使用现象。而这一部分“大龄”家电产品大多都集中在农村。

据家电维修业内人士介绍，家电使用时间过长或者超出安全使用期，不仅容易出现线路老化等问题，有时甚至会引发火灾、爆炸或有毒物质泄漏等事故。家电超过保质期，就应该报废，否则就会增加安全隐患。

比如，微波炉老化易引发漏电、火灾、爆炸等安全事故；热水器老化则可能漏气，造成中毒；空调使用年限过长，其制冷剂会外漏，不仅污染环境还危害健康。

另外，超期使用的家电产品也更加耗电。一般超龄家电的耗电量要超过产品原耗电量的40%。就拿一台冰箱来说，在使用10年后，其耗电量将变成最初使用时的2倍。

电器“退休”年龄有明确规定

记者了解到，早在2012年11月，国家标准化管理委员会就审批出台了《家用电器安全使用年限细则》（以下简称《细则》）。该《细则》对彩电、冰箱等家用电器的使用寿命进行了明确规定。

《细则》规定了家用电器的“退休”年龄，对其使用年限和再生利用均有详细的规定。生产厂家应对生产的家用电器标明安全使用期限，并规定安全使用期限从消费者购买之日起计算。

在厂商标明的安全期限内，消费者正常使用家用电器时发生安全事故，所有责任都将由厂商承担。在家用电器上所标明的安全使用年限，是以“制造商自我声明”的方式向消费者明示，并且不应少于主要零部件的“三包”年限。此外，家用电器保质期的限定条件，是在一般家庭的平均使用强度下。

超龄家电识别特征

彩电：显像管电视，当出现图像不清晰、画面颤抖等情况，就意味着相关元器件出现老化，同时辐射也会增大，一旦遇到碰撞、骤冷、骤热等情况，都能引起显像管爆炸。（平板电视出现时间较短，不涉及超龄问题）

冰箱：出现制冷剂泄漏、运转声音过大，甚至运转时发生较严重颤抖，同时耗电量比以前大增等，都是“超龄”化的特征。据悉，一台使用10年后的冰箱，耗电量将变成最初使用时的2倍。

洗衣机：经常出现渗水、漏电等毛病，消费者可考虑换机。

空调：一开机就直喷尘土，吹出的风掺杂着一阵霉味，有的甚至流出黑黑的脏水，这些都在提醒主人：该空调已经使用到极限了。

12种家电产品的使用参考年限

彩电：8～10年

电热水器：8年

电冰箱：12～16年

电饭煲：10年

空调器 8～10年

煤气灶：8年

洗衣机：8年

电吹风：4年

个人电脑：6年

微波炉：10年

电风扇：10年

吸尘器：8年

（摘自《新安晚报》）