服务耐得烦 生产勤为先

——记售后服务孙旭辉、喷涂车间王兴奎

● 梧 桐

王兴奎

孙旭辉

我们都是普普通通的员工，但在我们这群普通人中，总有一部分人，他们有才能也有品格，给周边的人带来精神营养。也因此，他们受到企业的表彰，同事的称赞。

孙旭辉，2006进入公司，分配在叉车车间负责装配CQD系列叉车，2009年调入销售一部，负责整理ERP平台上的配件价格、代码；2010年6月调入售后服务中心，2011起负责国内配件销售。2014年被公司评为先进工作者。

这几年，国内配销件销售额直线上升，每年的业绩增长，得益于国内销售销部在市场上的积累，但更是配件销售员孙旭辉良好服务的积累与不断增加的工作量的积累。从表象上看，做配件销售不需要在市场上冲锋陷阵，只需要在办公室接接电话、写写邮件，发发传真，做做服务就好。但做好这些却需要“吃得了苦，耐得了烦，抗得了压”。

据机未眠手机响起，邮件刚回复QQ已顾问，面对各种咨询，孙旭辉耗费的是大量的精、神、力。有时候，一个客户在同一天的不同时间内连下好几个单，却要求合并发货；有时候，一票订单有数十种配件，却要用不同的物流，发往不同地点；有时候，在库内没有现货，客户却不能等待；有时候……一天下来，查阅数十种爆炸图，从数十万个零配件搜寻到那需要数百个，眼球酸胀、眼皮沉涩。一个电话接一个的电话，回应询货询价；一次又一次的走动，调技术、走供应、下车间、催交货，心力交瘁的感觉。笔者曾多次问孙旭辉：“辛不辛苦，烦不烦？”他有时答：“习惯了！”有时答：“不辛苦啊！不烦啊！”有时答：“有一点。”慢慢地笔者渐渐明了：对于吃得苦、耐得烦的人来说，苦便不是苦，烦便不是烦。

比起吃苦耐烦，孙旭辉的抗压能力也很强。客户是上帝，很多时候客户急起来容易上火，但孙旭辉也急客户所急但却很少上火，他始终保持他那固有并声高与声额对客户耐心说明与安抚，友好地对供应、生产及发货等配合部门紧催不饶。新合作的客户，在购买配件时说不出车型与配件规格，不知道选择怎样的物流方式。他耐心指导客户如何查找车辆与配件信息，告诉如何选择物流方式既节省成本又不误功夫，并与客户将所有信息核对无误后再报价与签订合同。有时候，客户嫌确认信息的过程麻烦，就报个类似的车型，收到货发现不通用时又表示不能理解。他总是先安抚，再提出新的解决方案，帮助客户解决问题，从不和客户理论对错问题。对此，他的服务理论是“效果比道理更重要！”

王兴奎，1999年跨进公司大门，一直从事油漆工作。2004年始担任喷涂车间油漆组组长。曾被多次被评为公司先进工作者。目前，该班组共有46名组员，工作程序含清砂、打腻子、打磨、喷漆四道工序，平均每月要完成800台电动车及其小件的油漆工作。班组里的每个人，每个工作现场，每个工任务都被王兴奎安排得妥妥当当。

当笔者在一堆2014年度先进名单中徘徊不定时，旁边的同事就马上推荐说：“王兴奎这个人不错，在公司这么多年，一直勤恳敬业。”下到车间，听说要采访王兴奎，车间主任连声肯定：“王兴奎这个人十分忠厚老实，对工作认真负责，任劳任怨。他每天总是最后一个下班，下班前从不忘检查车间与做完当天的工作报表，遇到紧急任务从不退缩与推诿。”今年7月，公司接到一个紧急订单，要求在12天内完成11台CQD15前移式叉车的交付，这意味着我们从材料准备到生产、检测总共只有12天时间。任务确定后，每个生产车间都集中最优秀的人手与分工方案着手生产，整个生产团队爆发出了一种强大的凝聚力与战斗力。其中，油漆车间就表现不俗。车间主任潘斌、组长王兴奎合理安排油漆组员全力攻关，硬是把常规情况下需三个星期完成的喷涂工作在4天内得以完成。在这4天里，有全员自动自发的加班，有专人全天性跟踪上道工序，一道工序完成，下道工序马上接牢。真可谓团队协作，配合默契。

有一种人，当别人对他交口称赞时，他却觉得平常，不认为自己做了什么了不起的事。当笔者问王兴奎：“你工作中最开心的事是什么？”他先是说：“如意公司福利待遇好，人员稳定，外面的人想到如意做份工作不是一件容易的事。”他为自己身为如意人而感到满足与自豪。然后，又从资料架上拿出一本厚厚的《日生产计划单》给笔者看，并说道：“每天按时按质按量完成工作任务就是最开心的事。”笔者问他：“工作中最担心的事是什么？”他说：“每款车上都附带许多小件要单独油漆，最担心的事是漏喷或缺件而影响装配车间的工作。一旦发现漏喷或缺件，不管多晚都要回公司油漆好再回家，不然晚上睡不好。”再问他其它问题时，他解释说他嘴笨说不来。

嘴笨，这是真的吗？那为什么每一个生产指令都传达准确无误？为什么能把每一个员工的工作都安排得妥妥当当的？对此，笔者有点怀疑。但更相信他这种简单专注、勤恳敬业的精神就是对工作最好的传达与表述。

甘做一枚螺丝钉

——记金工车间蔡方海、拉紧器车间胡余海

● 崔怡婷

胡余海

蔡方海

在公司里有这样一群人，他们凭着自己的钻研精神解决了工作中的一个又一个的难题，完成一个又一个的任务。他们是公司恪尽职守的的一线工人师傅，更是企业这台机器中不可或缺的一枚螺丝钉。

1998年，蔡方海经人介绍进入如意公司做开模具工作，之后调入金工车间干起了车床操作工。17年后的今天，当我们看到他熟练地操作时，你会在他的身上读到4个字——静水深流。蔡师傅的个性从不张扬，对工作的热爱使他一直遵守着“认真做事，脚踏实地”的原则。

刚进入金工车间的蔡方海在师傅的指引下虽已能胜任工作，却是技术平平，并不起眼，但他把每一次简单零部件的生产都当作一次考试，目标永远都是100分。压力在智者面前都能化作动力，加上金工车间藏龙卧虎，技术能手比比皆是。求知若渴的蔡方海，将思考融入学习中。上班时，他会和同事反复探讨工艺细节，去观摩别人是怎么操作的；下班后，他还会琢磨一些数控方面的书，悄悄下工夫。就这样日复一日，蔡方海的技术有了明显提高，制作出来的零件又快又好。就连年回主任也注意到了爱学爱钻研的他，开始将一些难度较高的活分配给他。蔡方海主要负责新产品试制件，都是些零部件，批量不大，但种类很多。产品质量是企业的灵魂，蔡方海深知这个道理，虽然活小，但最讲究精度，从不敢怠慢。

由于蔡方海工作踏实，勤学肯干，每年新来的车间员工都安排跟着他学习。说起带过多少徒弟，蔡方海也数不清了。在带新员工期间，他总是耐心教导，一遍又一遍。新员工和实习生刚分下来时，对现场的生产一片空白，蔡方海就将丰富的知识和经验深入浅出来演绎，从最基本的手把手教起。

当问及蔡方海这么多年工作中最重要的是什么时，蔡方海认真地告诉笔者，责任心是放在首位的。要做就要做好，绝不能施奋，如果我一个人完成不了，接下来就会有很多程序不能展开，产品不能按时出货，就会损害公司的利益。一直以来，蔡方海一心扑在工作上，安排的任务，蔡方海都能按时完成。生产任务忙时，无需领导安排，蔡方海自己也一定会主动加班。就是凭着这股认真劲儿，2014年被公司评为先进生产工作者。

胡余海，2003年8月进入公司。在与笔者交谈过程中，周围的同事总是凑过来说：“我们的胡师傅是个朴实、勤奋，能吃苦，又有责任心。胡师傅进入公司已有12个年头了，这12年中胡师傅一直在拉紧器车间勤勤恳恳，从未被调离。笔者了解到，胡师傅在进如意之前是做木匠，因勤奋，能吃苦，经朋友推荐来到如意。来了如意之后，胡师傅将他的勤奋、能吃苦精神继续发扬，总能高效地完成装配件。现在胡师傅主要负责的是解轮式拉紧器包装，拉紧器包装看似容易，但在装配过程中也是有一定难度的，而胡师傅负责的是前面两道工序，如果没有把关好前面的工序，将不好的产品流入下一道工序，就会造成后面员工工作的困扰。胡师傅把关头两道工序，认真负责，任劳任怨，从来没有误过工，按过错子，保证整个生产链自上而下、有条不紊地进行。

由于工作的需要，拉紧器车间的员工需要身兼多职，必须每到工序都要了解。有时候生产任务繁忙的时候，一些工友都不愿意去领配件，而这时候，胡师傅就自动请缨去领配件。在平常的工作中，哪里忙，哪里需要帮忙，总会出现他的身影。记得有一次，因为生产任务繁忙，天还没亮，胡师傅就骑着车来到公司，来到车间后，胡师傅准备好自己需要的零件，就匆匆赶到工起活。也正是他这份热情的工作劲儿，2014年被公司评为先进生产工作者。

胡师傅很朴实，问什么答什么，不太多说，只是在最后总结了一下：我们工作就重要的是责任心，产品出问题就没法向客户交代了。

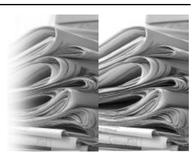
是啊，这些普普通通的师傅们，看似没有什么的大成就做出来，但在自己的岗位上始终敬业敬业，认真对待每一件事，为把好产品的质量关尽好自己的一份力。

流水线上的全自动机器人在工作。（王 飞 摄）

·员工心声·

用良心打造好企品、好产品、好人品

●企管办 曾 琼



如意，是我职业生涯的第4站。在此之前的10余年间，我经历了3种不同类型企业文化的洗礼，始强算得上见过现代企业文化与管理的世面。但却在这4站——如意公司使我视觉受到了震撼与惊面的冲击。

2012年8月，来如意面试前，我就已听闻如意和董事长储吉旺的各种社会美誉，当然也清楚我的面试官及未来上司潘志光老师。因此，我怀揣着敬仰与志忘之心而来。由于多年做宣传工作的习惯，一进企业都会有意识往建筑墙面去看。果不其然，一进如意大门，就看到一排整齐、简洁而内容丰富的宣传窗，再走进一些，每栋建筑墙面上都书写着各种企业文化理念与标语。我缓步而行，一一览过，直到看到“质量是良心”这一句话时，我的大脑、眼睛和脚步都停顿了下来。良心，我经常在生活中听到，在电视里看到，在书里看到，却是第一次在企业的墙面上看到。这句标语字数极简、语言极朴实，却让我内心震撼。这是一个用良心做产品、用良心做服务的企业，或许比听闻中的更加高大上，如意是一家优秀企业，亦是一棵良木。幸运的是潘老师以培养与雕琢之心将我留了下来。但我在编辑部的时间不长，不久就调到总经理办公室。

走进公司一个星期后，公司年度第2周期的“质量早会”启动。早会于每天7时30分—7时45分在测试场地举行。公司在这里搭建了一个小讲台，讲台之上的高墙正中，就书着“质量是良心 客户是明镜”几个大字，参加早会的人站在下面，感觉就如立于挂着明镜高悬的古代公堂。早会的内容则是由各部门、各车间负责人将本部门、车间在工作中发现的质量问题（含工作质量、产品质量）及本部门、车间一己之力难以解决的疑难问题在会上提出，当然也说说本部门好的管理与提升质量方法。早会结束后，由总经理秘书将早会内容汇总并下发到相关部门、车间，要求部门、车间主管在限定期限内提出解决方案并落实整改。同时由生产总调度或总经理助理于每周组织召开周会，监督与审核整改进度及成效。第二年，公司又引出了专门提升质量水平的8D质量管理模式，引导全公司不遗余力地提升产品品质。公司这种“以良心做产品，对质量负责就是为客户负责，对客户负责就是对良心负责”的理念与做法，成果显著。几年间，不仅产品故障率、投诉率逐年下降，红点奖、中国物流与采购联合会科学技术一等奖等产品荣誉也纷至沓来。

在车间现场，我又看到了“对产品质量负责，就是对良心负责”、“以工作的品质，提升产品的质量”、“现场管理在于每一个员工凭良心做好周边应做工作”等标语，因此，我又接触到了一个关于工作的新词——职业良心。在此这前，我仅知道职业道德、职业素养等。而且，在我看到这几句标语不久后，我在自己参与一系列工作中明白它们决非虚言。

2012年11月，是公司“出口免验”现场审核的关键时期。当时，出口免验证书被称为“中国出口商品质量绿色通行证”，是通向国际市场的“金牌通行证”，审核要求极为苛刻。自1991年试行出口免验制度以来，全国获得出口免验的企业也不到170家。在这种氛围下，储吉旺董事长提出了“现场管理在于每一个员工凭良心做好周边的事情”。公司上下，全员参与，在质量创新、管理创新、技术创新、销售创新、设备创新方面付出了数不清的艰辛，也获得不菲的成果，公司面貌焕然一新。就在11月份这一个月内，员工每天都处于一边工作自查自纠的状态，公司全体中层以上管理人员在下班后自动自发地组队查找可能存在的不足，作为记录者一直随同他们的脚步，几次跟随后，不知不觉中也投入到他们的行列中，每走过一台设备、一个车间，都要关注一下设备、物料的安全与整洁状态，稍有偏离就不由自主地把它们拨正。

任何一个销售都离不开售后服务。2013年4月，我调入售后服务中心工作。在此，我感触较多。质量是企业核心竞争力，也是企业占领市场的优势，提高企业知名度和信誉的重要保障。“质量是企业的生命”，同时也是提升企业竞争力的主要手段。“没有质量就没有市场，没有市场就没有企业”，所以质量是企业的生命，自从董事长储吉旺提出“质量是良心”的文化理念，公司所有员工，对产品质量都是非常重视。售后服务也不例外，所谓售后就是对产品销售后的一个保障，即是维护与维修；一个产品销售的好与坏，跟售后服务有着密不可分的联系。

在售后服务的工作过程中，我则白到微笑服务像是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的窗户，使它的光芒照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑，并不仅仅是一种表情的展示，更重要的是与被服务对象作感情上的沟通和交流。而我不管在何时，都能做到微笑迎人，给客户感受到售后服务的热情，从而提公司的整体形象。

最近，我被调入会管办工作。在如意波厚的良心文化分氛围下，和许多同事一起养成了用良心审视自己的工作质量、服务质量的习惯。这3年里，我看到每年年度表彰会上的受表彰人员越来越多，我看到每一个职业良心修养更入佳境的同事得到公司更多的认可与岗位的提升，当然也包括我自己。我越来越觉得，职业良心它在引导我们成为一名优秀员工，使我们成为一个受社会、受公司、受领导、受同事欢迎与喜欢的人，成为我们个人成功的基石。而如意公司则培养了我们这种新的职业品质。因此，我们是否可以说，如意培养我们的职业良心是在帮助我们所有人走向个人成功呢？我想，是的。而我们则一直在这种氛围中工作，用良心打造好企品、好产品、好人品。

质量意识在我心中

产品质量在我手中

一分耕耘，一分收获

——公司副总经理朱建林访谈

● 崔怡婷

“创新是永恒的话题，永远不过时。”这是董事长储吉旺经常挂在嘴边的一句话。“任何事情都是变则通、通则灵，一成不变的像一潭死水，只有流动起来才有生机。”这是总经理储江这样理解创新的。

两代如意的领导人对于创新有着同样的执着，而公司的员工对创新也有着同样的执着。

朱建林，1987年进入公司，先后做过金库门，拉紧器试制，搬运车、平台车等产品。进入公司近30年来，随着工作的一步步深入，他认识到要好好工作，必须好好学习，不断追求新的知识；根据实际需要或新的情况，不断进行改革和革新，探索新的规律、新的方法。这是因他有创新精神，一分耕耘，一分收获，从一名普通员工成长为能扛大梁的公司副总。

崔：在企业中要提升市场竞争力，你认为最关键的是什么？

朱：在企业中要提升市场竞争力，我认为最关键的还是在于质量，正如董事长的那句“质量是企业之魂，效益是企业之本”。质量是企业核心竞争力，也是企业占领市场的优势，提高企业知名度和信誉的重要保障。“质量是企业的生命”，同时也是提升企业竞争力的主要手段。“没有质量就没有市场，没有市场就没有企业”，所以质量是企业的生命，好的产品质量使企业昌盛，坏的产品质量使企业倒闭。自从董事长储吉旺提出“质量是良心”的文化理念，公司所有员工，对产品质量都是非常重视的。

崔：当下，新常态已经成为人们的热点话题，专家学者们对新常态进行了许多种解释，并在各自的领域里寻找落脚点。有专家认为，新常态是一个复杂的、系统的概念。作为创改办的领导，能谈谈你是如何理解新常态的吗？

朱：何谓“新常态”？从字面上看，“新”就是“有异于旧”；“常态”就是时常发生的状态。新常态就是不同以往的、相对稳定的状态。是一种适应新形势、把握新规律、解决新问题，适应新要求的正常状态。

把握和理解新常态，我认为要突出一个新字。这个新不是朝令夕改的新，不是几天一变或一天几变的新，也不是全面否定、全面颠覆过去的新，而是一个持之以恒、坚持数年必有好处的新，这个新不是标新立异的新，而是奋斗、不断创造的新。

董事长提出的“出好产品，做好市场”，就是适应市场的体现。在国内外复杂多变的经济形势下，在制造业竞争愈发残酷激烈的状况下，面对前所未有的困难，董事长、总经理表示以坚忍不拔的意志直面挑战，适应新常态。我们员工也坚信如意公司今后在总经理的带领下会更上一层楼。

崔：如意公司30年一路走过来靠的是不断创新，这之中既有从0到1，从无到有的垂直性创新，也有从1到N的品种结构创新，还有从N到1的品牌理念创新，对此，你怎么看？

朱：如意成立30年，在前进的道路上经历了许许多多的艰难曲折，但董事长始终坚持“质量是良心”的理念，以及不断创新，我们将这一理念融入到产品设计、加工、组装、销售、售后服务等每一个环节，一切为客户着想。公司30年来不断创新，正如我们的搬运车，它的形状就不断的在变化，从当初方的改为圆的；手柄单配，而且速度又慢，改成现在的统配，速度快又方便。不管是技术还是质量，公司都一直在创新，提高产品技术含量。

崔：创新是一个企业生存和发展的灵魂。对于一个企业而言，创新可以包括很多方面：技术创新、体制创新、思想创新……简单来说，技术创新可以提高生产效率，降低生产成本；体制创新可以使企业的日常运作更有秩序，便于管理；思想创新是相对比较重要的一个方面，领导者思想创新是保障企业沿着正确的方向发展，员工思想创新可以增强企业的凝聚力，发挥员工的创造性，为企业带来更大的效益。作为副总，你是如何看待创新的？

朱：我认为创新是企业发展的动力，是企业开展市场竞争的有力保障。因为任何产品都有生命周期，科学技术突飞猛进，产品的生命周期越来越短，只有创新，才能调整升级产业结构，不断地更新换代产品，以适应市场变化需求。如果企业没有创新，那产品就没有竞争的创新点。随着市场竞争的日趋激烈，在企业中，人是企业的主体，我们每一个人都具有创新的潜在可能性。所以我们要坚持不断创新，获得一种新经验、产生一种新思想，体现出我们的独特价值。

崔：新常态下的企业创新是当前备受关注的话题，在创新方面公司是如何对待的？

朱：如意从成立到现在，董事长不断更新理念，当浙江提出“四换”战略的时候，如意已经拥有了先人一步的经验，提出如意“腾笼换鸟、机器换人、空间换地、电商换市、清洁换生、信心换色”“六换”战略。淘汰高能耗、高排放的产品，发展高科技、高附加值、能耗污染少的产品。为了适应目前发展趋势，降低生产成本，提高效益，公司在成本控制、工艺改进等方面进行了改进，还通过员工培训来提高工作效益，这样，如意公司才能永立在潮头。

·老同志茶座·

羊年吉祥赞如意

● 袁哲飞

万商云集，四海畅通，续结天下，吉祥如意，衷心祝贺宁波如意股份有限公司成立30周年！

前年话蛇，去年颂马，今年当要激“羊”文字。羊，对于人类文明来说实在是太重要了。联系到与羊有关的汉字就有许多：美、善、义（繁体）、鲜、群、养、羡、祥、洋、翔、庠、恙、徉、氧、样、洋、佯、漾、烊、羚……羊在人类历史上所起的作用不言而喻。关键还不在于字多，更在于几个决定人的心灵和精神高度的字都出于“羊”字。“美”，源于：“善”，源于羊；“义”，源于羊。美、善、义，精神文明也！“羊”字下面一个“大”，羊大为美；“羊”字下面一个“口”，羊供人吃为善；繁体的“义”字是“我”把“羊”顶在头上就是义，有义气，有骨气。

羊是我国有代表性的吉祥物。在古代，“羊”字与“祥”字通用，“吉祥如意”可写作“吉羊如意”。如意公司正在羊年迎来了她的30周岁生日，可喜可庆！我是属“羊”的，今年是本命年，恰又逢如意公司30年，特别高兴！

羊大为美，大美如意。如意创建于1985年，她是改革开放的产物，她在改革开放的大潮中扬帆启航。她经受了机遇和挑战，成功与失败的锤炼，更经受了前所未有的获得了巨大成就和各种荣誉之后的考验，她在风风雨雨，大风大浪中前进，胜似闲庭信步。30年，如意公司从无到有，从小到大，创造了一个个奇迹。现在，如意公司生产的“西林”牌系列仓储物流搬运产品销售156个国家和地区。2015年开年，宁波首个外经贸会议内容就是围绕丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的“一带一路”战略。如意公司就是我县首批投资于“一带一路”的企业，这是她在海外的发展大计。啊，如意！她为自我发展再创业积累了多少吹益，她为国家创造了多少税收，她为社会解决了多少人的就业，她为人民群众作了多少服务。她做大了，她做美了，大美如意！

羊口为善，大善如意。如意公司储吉旺董事长的题词“诚恳莫作，众善奉行”8个刚劲有力的大字深深的刻在宝莲寺的正面院墙上，很有警示作用。他这样告诫人家，自己也是这样做的，他的言行是一致的。如意的30年就是从善的30年。如意公司是宁海县慈善总会团体创始会员，公司董事长储吉旺先生先后兼任县慈善总会副会长、荣誉会长、宁波市慈善总会荣誉会长。2001年，县慈善总会筹建至今，如意公司向设立在县慈善总会的“宁波如意定向慈善助困基金”、“吉旺助医基金”共捐款2324万元，捐给宁波市慈善总会1200万元，是全县团体捐款之最，据不完全统计，如意公司向国内外各项公益事业和困难群众捐款已达1.2亿元。如意行善，公司董事长带头，上上下下行动，有钱出钱，有力出力，扶持济困。如意公司处处洋溢着善意，吹拂着助人为乐的春风，暖意融融。取之社会，回报社会，获得收益，慈恩喜余，这也是如意公司的信念。30年来，董事长储吉旺先生先后获得了中华慈善奖、中华慈善突出贡献奖、浙江省慈善贡献奖、宁波市慈善楷模、感动宁波十大慈善新闻事件和人物、宁海慈善突出贡献奖等多项慈善奖。2015年2月28日是如意公司成立30周年纪念日，不搞庆典搞慈善，如意公司把原本作为庆典用的300万元资金又捐赠给县慈善总会、县“五水共治”办公室、市慈善总会各100万元，善事多多，她的善行永远在路上，大善如意！

羊顶头上，大又如意。2015年元月，如意董事长储吉旺先生题了“出好产品做好市场即不愧天地不作人”的词，读了以后，很受感动，义字当头，这是道义，这是情义！这是企业家的责任，这是企业家的担当！有情有义，有朋且远方来不亦乐乎。如意的朋友遍天下。美国、加拿大、哥斯达黎加、墨西哥、阿根廷、巴西、秘鲁、厄瓜多尔、哥伦比亚、智利、澳大利亚、波兰、丹麦、德国、俄罗斯、法国、意大利、英国、日本、印度、越南、南非、韩国、希腊等外国客商、国内销售客户、外协合作单位等。1986年8月，来自美国的罗伯茨先生是如意公司的第一位外商，1989年10月如意公司第一次邀请德国专家进行技术指导，美国SCC公司劳伦先生连续29年向如意公司购买系列产品。义重情重，储吉旺董事长打交道的不仅仅是客户、外商、企业家，更有作家、诗人、书画家。他站得高，看得远，他慷慨解囊支持一些文学刊物、文艺单位，创立“储吉旺文学奖”，奖励优秀作品，奖励文学新人。铁肩担道义，如意公司担起了遵纪守法，担当责任，承担风险的重任。道义花和牌，如意公司秉承“以人为本”的旨意，“自由、平等、团结、尊严”，让每一位员工都感受到大家庭的温馨，感受到主人翁的荣耀与自豪。她正气高扬，义气浩然，大义如意！

有诗云，好雨知时伴我行，和风拂面好心情，青山绿水如人意，忽见云开春景明。羊年写羊，大美如意，大善如意，大义如意，祝愿如意吉羊如意！

2015年2月

QQD45H——磁导引AGV电动牵引车简介

● 电气总工程师 傅 敏

2015年，为满足广大国内外客户的需求，宁波如意精心打造了新产品QQD45H——磁导引AGV电动牵引车。

磁导引AGV电动牵引车是在原有QQD45H电动牵引车的基础上研发而来，适用于厂内运输、仓库储存、装配生产线等各类工作环境，运输线路长、灵活多变、投资低、运行费用少、安全可靠及无人操作等优点。其使用大功率的驱动电机和控制系统，使得车子具有强劲的动力，并采用电子转向技术，使转向更加灵活，驾控性更好。

在原有QQD45H电动牵引车的防护基础上加装了“光电障碍物传感器”和“机械开关防护”的双重安全防护设计，而且光电障碍物传感器可在额定范围内自由调节减速距离和停车距离。光电障碍物激光传感器，能实现精确定位和安全防护，运行中的车辆遇障碍物时能识别距离范围并作出减速和停车反应，而弹性防碰撞开关可以感知来自不同方向的碰撞并紧急制动。并且整车设计有多功能警示灯，可显示分别代表停车、减速、正常行驶的红、黄、绿三色警示灯，且配有固定频率的警示音，增加作业的安全性。

QQD45H—磁导引AGV电动牵引车整车采用人工驾驶和无人驾驶的双模式设计，人工模式下的操作与普通电动车无异，采用无级变速控制；而无人驾驶模式下只需先将车辆行驶到磁条上，再按下运行开关即可，操作简便、快捷。并采用新型多功能仪表，显示简洁、直观；无需专用设备，可直接在仪表操作面板上设定参数，使操作简便、快捷、高效。

QQD45H—磁导引AGV电动牵引车可以帮助您解决无人化运输的需求方案，使整体运作简洁、便利、高效，是为您产业实现自动化的主力军。

结构优化设计

● 站人平台具有良好的减震功能，符合人机工学的靠背设计，使得作业更加舒适。

● 设计有工具箱，用于储放常用工具、文件等。

● 采用立式驱动轮，使得整个驱动单元回转半径减小，提高整车操控性。

● 电瓶底部装有滚轮，电瓶可以从侧面快速拉出，方便电瓶的更换、维护与保养。

● 在车体背部两侧均安装有点动开关和急停开关，使操作更加便捷。

● 专业的外观设计，造型不仅美观、流畅，而且符合人机工程学，驾驶作业舒适、视野宽广。

易维护设计

● CANbus技术简化了整车线路，增强整车可靠性。

● 装有低压保护系统，延长蓄电池的使用寿命。

● 霍尔传感器减少电子元件磨损，增强使用寿命。

● 在车体背部两侧均安装有点动开关和急停开关，使操作更加便捷。

技术角

纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘 纵横·文摘

你属于那种气质类型？

生活中，有的人基脾气，有的人慢性子。这些性格差异体现出了不同的气质类型。心理学家根据内外向、情绪稳定性总结出了4种经典的气质类型：活泼型的多血质、安静型的黏液质、兴奋性的胆汁质、抑制性的抑郁质。大家不妨对号入座，看看自己是哪型，学习如何扬长避短。

多血质 活泼善交际 浮躁缺毅力

特点：外向，情绪稳定。多血质的人就像敏捷的豹子，属于灵活好动的类型。他们自信满满，很容易适应新环境，在哪儿都不会觉得拘束，总能把自己放在“主人”的位置上；在工作学习上富有精力，效率高，爱钻研，通常是业务骨干。生活中，多血质的人兴趣广泛，喜欢张罗事，也能撑场面，有他们在就不会冷场。《三国演义》里的曹操就是典型的多血质。

优势与劣势：多血质的人最突出的优点就是活泼而不冲动、重大局、不贪小利、不感情用事，具有沉稳的领导者气质。缺点是容易浮躁、粗枝大叶，精力易分散；思维活跃，但有时对问题不求甚解，投机取巧；适应能力强，但“注意点”变换快，容易“移情别恋”，做事缺乏耐心和毅力。

发展方向：多血质的人是天生的领导苗子，能以发展的眼光看问题，经商、计划、广告一类的职业比较适合，比如外交家、商人、律师、新闻工作者、主持人、推销员、监督者等，不适合从事细致琐碎、单调机械、缺乏竞争性的工作。

黏液质 踏实懂忍让 守旧欠灵活

特点：内向，情绪稳定。黏液质的人就像勤劳的蜜蜂，诚默而沉稳。他们勤奋踏实、天生就贴着“靠谱”的标签。做事不紧不慢，但又能保质保量地完成任务，且严格恪守生活秩序和工作制度，不容易分心。黏液质的人会把握分寸，情绪上不易激动，很少表露情感，也不喜欢显露自己的才能。他们善于克制忍让，是公认的“老好人”。《西游记》中的沙和尚就是典型的黏液质。

优势和劣势：黏液质的人优点是为人稳重，处变不惊，总能三思而后行。所以，身边人都爱与他们交朋友。不过，黏液质的人稳重而缺乏灵活，踏实却有些死板，沉着但生气不足，行为稍显迟缓，思维不够灵活，容易因循守旧。

发展方向：黏液质的人适合需要耐心、相对稳定的工作，比如医生、法官、管理者、会计、调解员、教师、人力资源师等。面对压力，黏液质的人常常不主动应对而是回避。建议遇事不要想太多，先行动起来。

胆汁质 豪爽有魄力 冲动脾气急

特点：外向，情绪不稳定。胆汁质的人就像冲动的狮子，属于兴奋热烈的类型。他们多数是急性子，情绪易激动。他们是天生的演员和演说家，极富感染力和表现力。他们有十足的干劲，但不太善于做计划，善变，以至于经常放弃。胆汁质的人容易动感情，受到挫折时心境变化剧烈，《水浒传》中的李逵就是例子。

优势与劣势：胆汁质的人优点是工作积极进取，不怕困难，热情高涨；为人直率豪爽，表里如一。缺点是脾气急躁，行事鲁莽，容易因小事而大发雷霆，甚至出现攻击行为；感情用事，办事冲动，不考虑后果，事后又后悔。

发展方向：胆汁质的人适合的工作有：管理、外交、驾驶员、服装业、餐饮业、新闻记者、演员、警察、设计师、营销员等外向型职业。他们需要克服自制力差、容易分心、粗心大意的缺点，摸索一套适合自己的制怒、制急、制躁的方法。

抑郁质 谨慎又敏感 孤僻易悲观

特点：内向，情绪不稳定，敏锐而羞涩。他们行为孤僻、表情腼腆，不太合群，也不爱抛头露面，交往面窄。但相处久了你会发现这群人很随和、而且办事稳妥可靠。他们敏能洞察世事，但有事就喜欢憋在心里不说。抑郁质的人容易动感情，受挫后会心神不安、茶饭不思，弄得自己很累，甚至拿别人的错误惩罚自己，如林黛玉。

优势与劣势：优点是洞察力强、抽象能力好，有天才、艺术家的潜质。但过于缺乏安全感，具有挑剔、悲观、情绪化的毛病。遇事常消极应对，容易一蹶不振。

发展方向：抑郁质的人适合从事科学研究、校对、排版、检察员、刺绣、秘书、艺术工作等。最好避免需要经常交际应酬的职业。不要孤僻，学会与人合作，融入集体。

（摘自《生命时报》）

科普之窗

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn